

Права и обязанности
граждан в системе
обязательного
медицинского
страхования

Как реализовать?

8 800 100 800 5 | www.rosno-ms.ru

РОСНО

медицинское страхование

Права граждан, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, определены Федеральным законом № 326-ФЗ от 29.10.2010 года.

Документом, подтверждающим ваши права, является полис обязательного медицинского страхования (ОМС).

В этой брошюре мы расскажем вам, что это за права и как их реализовать.

Важно помнить

По полису обязательного медицинского страхования (ОМС):

- Медицинская помощь оказывается на всей территории РФ в объеме, установленном базовой программой ОМС и на территории субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС, в объеме, установленном территориальной программой ОМС
- Медицинскую помощь оказывают медицинские организации, участвующие в реализации программ ОМС. Ознакомиться с Перечнем медицинских организаций можно на официальных сайтах территориальных фондов ОМС субъектов РФ. В регионах, в которых РОСНО-МС осуществляет свою деятельность, актуальные списки медицинских организаций размещены на сайте www.rosno-ms.ru
- Лекарственная помощь при оказании гражданам скорой и неотложной медицинской помощи, а также для находящихся на лечении в стационарах и дневных стационарах всех типов, предоставляется бесплатно в соответствии с Перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Ознакомиться с Перечнем можно на сайте РОСНО-МС www.rosno-ms.ru

Знайте свои основные
права и получайте
качественную
медицинскую помощь!



Право №1: Получение бесплатной медицинской помощи

Как реализовать:

Предъявляйте полис ОМС вместе с документом, удостоверяющим личность при любом обращении за медицинской помощью.

Записывайтесь на бесплатное проведение диагностических и профилактических мероприятий при направлении на них лечащим врачом.

Помните, что при наличии показаний, лечащий врач обязан выдать вам направление на диагностическое исследование, а не рекомендацию.

Если медицинская организация не может самостоятельно выполнить назначения, то она обязана организовать для вас бесплатное получение данных услуг в другом учреждении. Кроме того, Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи установлены предельные сроки ожидания для получения медицинской помощи, за исключением случаев оказания скорой и неотложной помощи.

Важно помнить

Если вам предлагают:

- провести диагностические исследования или предоставить другие, назначенные врачом медицинские услуги за плату
- купить назначенные врачом в период пребывания в стационаре или в дневном стационаре лекарства

убедитесь, что они не включены в программу ОМС. В случае сомнения свяжитесь со своей страховой компанией. С РОСНО-МС в круглосуточном режиме можно связаться по бесплатному телефону **8 800 100 800 5**

Право выбрать страховую медицинскую организацию реализуется один раз. Далее, при желании или необходимости, проводится ЗАМЕНА страховой медицинской организации



Право №2: Выбор страховой медицинской организации

Как реализовать:

Осуществляя выбор страховой медицинской организации (СМО), работающей по ОМС в вашем регионе, отдавайте предпочтение компании, которая имеет проверенную временем репутацию, финансовую надежность и многолетний опыт работы в сфере медицинского страхования.

Выбирайте страховую компанию, которой можете доверить заботу о своем здоровье, защиту ваших прав на получение бесплатной медицинской помощи по ОМС. Вам должна быть обеспечена возможность круглосуточной бесплатной связи с компанией; сотрудники, к которым вы обращаетесь, должны быть компетентны, вежливы и доброжелательны.

Право №3: Замена страховой медицинской организации

Как реализовать:

Обратитесь во вновь выбранную вами СМО. Заменить СМО можно один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября календарного года или чаще, если ваша СМО прекратила свою деятельность на территории региона проживания, а так же в случае переезда в другой регион РФ, где ваша СМО отсутствует. В этом случае необходимо заменить ее на другую (из числа действующих в данном регионе) не зависимо от того, заменяли ли вы в текущем году СМО, или нет.

Боле
550
офисов

Оплаченный
уставной
капитал
200 млн. руб.

Около 3 000
медицинских
организаций –
наши партнеры

Размер
собственного
капитала
свыше
1 млрд. руб.

Страховые премии
за 2012 год
свыше
88 000 млн. руб.

С 2001 года
в составе Allianz –
крупнейшего
финансово-страхового
концерна в мире

12% населения России
(около 17 млн. человек)
выбрали РОСНО-МС

Приглашаем вас в ОАО «РОСНО-МС»!

Если вы выбрали ОАО «РОСНО-МС» – обращайтесь лично или через представителя в любой из офисов нашей компании.

РОСНО-МС осуществляет свою деятельность с 1994 г. и является, на сегодняшний день, одним из лидеров в сфере обязательного медицинского страхования.

Для получения полиса обращайтесь лично или через представителя в любой из офисов нашей компании.

При этом необходимо предъявить¹:

- паспорт
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования – СНИЛС (при наличии)
- свидетельство о рождении (для детей до 14 лет)

При обращении представителя, дополнительно предъявляются доверенность² на регистрацию в качестве застрахованного лица и паспорт представителя.

Документы, необходимые для оформления полиса обязательного медицинского страхования (ОМС) ребенку:

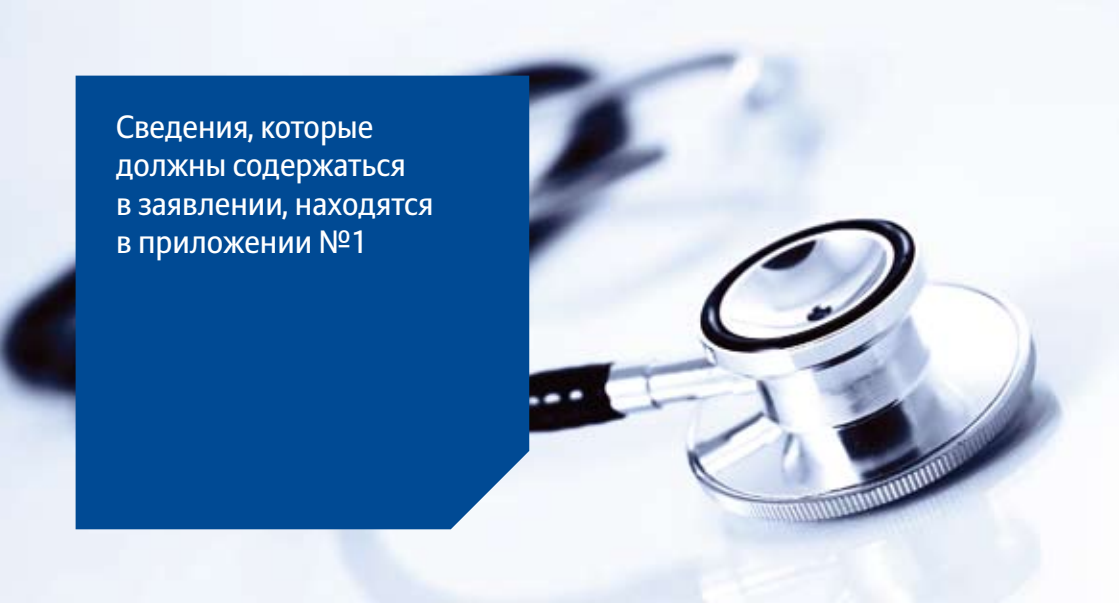
- паспорт одного из родителей
- свидетельство о рождении ребенка
- СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счета, содержащийся в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования), при наличии

Полис ОМС оформляется **БЕСПЛАТНО** и действует бессрочно на всей территории РФ.

Указан список документов, при оформлении полиса ОМС законным представителем ребенка (родителем, опекуном, попечителем). Если полис ОМС оформляет бабушка, дедушка или другие родственники, то дополнительно необходимо предъявить доверенность на регистрацию в качестве застрахованного лица в выбранной страховой медицинской организации и документ, удостоверяющий личность представителя.

¹ Указан список документов для замены страховой компании гражданами РФ. Информацию о документах, необходимых для замены СМО другим категориям граждан, можно получить на сайте www.rosno-ms.ru

² Доверенность не требует нотариального заверения



Сведения, которые
должны содержаться
в заявлении, находятся
в приложении №1

Право №4: Выбор медицинской организации

Как реализовать¹:

Для выбора или замены поликлиники необходимо лично или через представителя обратиться в выбранную медицинскую организацию (МО) с письменным заявлением². Для детей выбор поликлиник осуществляют их законные представители (родители, опекуны, попечители).

При подаче заявления предъявляются оригиналы следующих документов:

Для детей после государственной регистрации рождения и до четырнадцати лет:

- свидетельство о рождении
- документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка
- полис ОМС ребенка

Для граждан РФ в возрасте четырнадцати лет и старше:

- паспорт гражданина РФ или временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое на период оформления паспорта
- полис ОМС

¹ Порядок выбора медицинской организации при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи утвержден Приказом Минздравсоцразвития № 406н от 26.04.2012 г. и Приказом МЗ РФ №1342н от 21.12.2012 г.

² Сведения, которые должны содержаться в заявлении, находятся в приложении №1

Для лиц, имеющих право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом «О беженцах»:

- удостоверение беженца или свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу, или копия жалобы на решение о лишении статуса беженца, поданной в Федеральную миграционную службу с отметкой о ее приеме к рассмотрению, или свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ
- полис ОМС

Для иностранных граждан, постоянно проживающих в РФ:

- паспорт иностранного гражданина
- вид на жительство
- полис ОМС

Для лиц без гражданства, постоянно проживающих в РФ:

- документ, признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства
- вид на жительство
- полис ОМС

Для иностранных граждан, временно проживающих в РФ:

- паспорт иностранного гражданина с отметкой о разрешении на временное проживание в РФ
- полис ОМС

Для лиц без гражданства, временно проживающих в РФ:

- документ, признаваемый в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, с отметкой о разрешении на временное проживание в РФ
- полис ОМС

Если заявление подает представитель (в том числе законный) дополнительно необходимо предъявить:

- документ, удостоверяющий личность
- документ, подтверждающий полномочия представителя (доверенность)

Если выбор медицинской организации осуществляется в случае изменения места жительства, дополнительно необходимо предъявить:

- документ, подтверждающий факт изменения места жительства

Выбор медицинской организации при оказании скорой медицинской помощи осуществляется гражданином с учетом соблюдения установленных сроков оказания скорой медицинской помощи



Важно помнить

- выбор поликлиники осуществляется не чаще одного раз в год
- вас должны ознакомить с перечнем врачей-терапевтов, врачей-педиатров, врачей общей практики или фельдшеров, с количеством граждан, выбравших указанных медицинских работников, и сведениями о врачебных участках, указанных медицинских работников при оказании ими медицинской помощи на дому
- не позднее 6 рабочих дней после обращения с заявлением в поликлинику вас должны проинформировать в письменной или устной форме о принятии на медицинское обслуживание
- выбор медицинской организации при оказании плановой специализированной медицинской помощи осуществляется по направлению на оказание специализированной медицинской помощи (далее – направление), выданному лечащим врачом
- сроки ожидания медицинской помощи установлены территориальной программой обязательного медицинского страхования

Направление врача должно содержать:

- наименование медицинской организации, в которую вас направляют
- дату и время, в которые необходимо обратиться за получением медицинской помощи с учетом соблюдения сроков ожидания медицинской помощи. Если вы выбираете больницу, в которой срок ожидания медицинской помощи превышает установленный срок ожидания медицинской помощи, лечащим врачом делается соответствующая отметка в медицинской документации

Данный порядок не распространяется на:

- военнослужащих и лиц, приравненных по медицинскому обеспечению к военнослужащим
- граждан, проходящих альтернативную гражданскую службу
- граждан, подлежащих призыву на военную службу или направляемых на альтернативную гражданскую службу, и гражданам, поступающим на военную службу по контракту или приравненную к ней службу
- задержанных, заключенных под стражу, отбывающих наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста

Право №5: Выбор врача

Как реализовать:

Для выбора или замены лечащего врача, в том числе при оказании специализированной медицинской помощи, необходимо обратиться к руководителю медицинской организации с письменным заявлением, в котором указываются причины замены лечащего врача.

Важно помнить

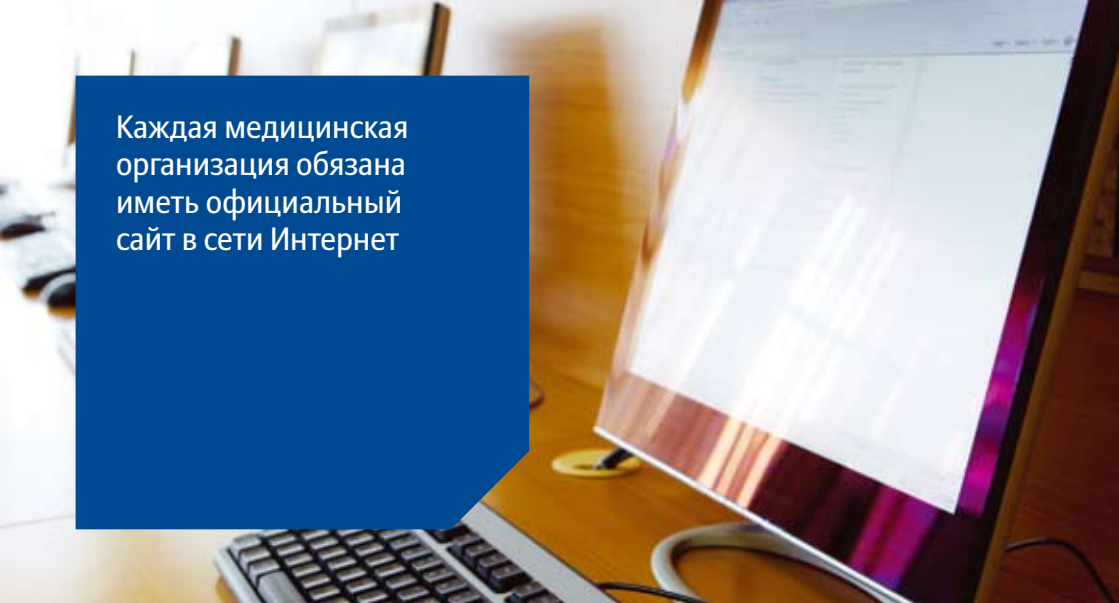
- выбор или замена врача осуществляется не чаще одного раза в год
- вас должны проинформировать в письменной или устной форме о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами в течение трех рабочих дней со дня получения заявления
- прикрепление к лечащему врачу осуществляется с учетом соблюдения территориально-участкового принципа
- возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия

Право №6: Получение достоверной информации

Информация о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи обеспечивается ТФОМС, СМО и МО.

Как реализовать:

Вся информация о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи в ОМС, находится на официальных сайтах, информационных стендах и стойках данных организаций. За достоверность информации организации несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.



Каждая медицинская организация обязана иметь официальный сайт в сети Интернет

Право №7: Защита персональных данных

Обеспечиваются защитой персональные данные, необходимые для ведения персонифицированного учета в сфере ОМС.

Как реализовать:

Данное право реализовано требованиями Федерального закона № 152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных». Безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы. В ОАО «РОСНО-МС» безопасность персональных данных подтверждена Аттестатами соответствия требованиям по безопасности персональных данных.

Письменное обращение
рассматривается
в течение 30 дней со дня
его регистрации



Право №8: Возмещение ущерба страховой медицинской организацией

Ущерб, причиненный в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязанностей СМО.

Как реализовать:

Обязательства страховой медицинской организации:

- оформление, переоформление, выдача полиса ОМС
- информирование застрахованных лиц о видах, качестве и об условиях предоставления им медицинской помощи медицинскими организациями, о выявленных нарушениях при оказании им медицинской помощи, об их праве на выбор медицинской организации, о необходимости обращения за получением полиса обязательного медицинского страхования, а также об обязанностях застрахованных лиц
- контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в медицинских организациях, включенных в реестр медицинских организаций
- рассмотрение обращений и жалоб граждан, осуществление деятельности по защите прав и законных интересов застрахованных лиц в порядке, установленном законодательством РФ
- организация оказания медицинской помощи застрахованному лицу в другой медицинской организации в случае утраты медицинской организацией права на осуществление медицинской деятельности
- выполнение иных предусмотренных законодательством обязанностей

Если вы считаете, что страховая медицинская организация не выполнила своих обязательств по организации предоставления медицинской помощи, в результате чего вам нанесен ущерб, то для решения на досудебном уровне необходимо обратиться с претензией в:

- страховую медицинскую организацию
- территориальный фонд ОМС
- Федеральный фонд ОМС

В претензии подробно изложите суть (обстоятельства, в хронологическом порядке факты, касающиеся вашего случая), принятые меры. Приложите (при наличии) документы и материалы (либо их копии), имеющие отношение к существу обращения.

Вышеуказанные организации проведут необходимые проверки, экспертизу и вынесут решение по вашей претензии. При несогласии с ним, вы вправе обратиться в суд. Страховая медицинская организация также вправе не согласиться с вынесенным решением и обратиться в суд.

Возмещение вреда,
причиненного жизни
и здоровью граждан,
не освобождает
медицинских работников
от привлечения
их к ответственности
в соответствии
с законодательством РФ



Право №9: Возмещение ущерба медицинской организацией

Ущерб, причиненный в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением МО обязанностей.

Как реализовать:

Если вы считаете, что медицинская организация не выполнила своих обязательств по организации предоставления медицинской помощи, в результате чего вам нанесен ущерб, то для решения на досудебном уровне необходимо обратиться с претензией в:

- страховую медицинскую организацию, обеспечившую вас полисом ОМС
- территориальный фонд ОМС
- Федеральный фонд ОМС
- Росздравнадзор

В претензии подробно изложите суть (обстоятельства, в хронологическом порядке факты, касающиеся вашего случая), принятые меры. Приложите (при наличии) документы и материалы (либо их копии), имеющие отношение к существу обращения.

Вышеуказанные организации проведут необходимые проверки, экспертизу и вынесут решение по вашей претензии. При несогласии с ним, вы вправе обратиться в суд. Медицинская организация также вправе не согласиться с вынесенным решением и обратиться в суд.

В случае рассмотрения спора о нарушении прав в судебном порядке, юристы РОСНО-МС подготовят необходимые документы и поддержат позицию застрахованного в суде в качестве третьего лица



Право №10: Защита прав и законных интересов в сфере ОМС

Как реализовать:

В случае нарушения ваших прав в сфере охраны здоровья, вы можете обратиться:

- к руководству медицинской организации
- в страховую медицинскую организацию, обеспечившую вас полисом ОМС
- в орган управления здравоохранения
- в территориальный фонд ОМС
- в суд

В указанные выше организации вы можете обратиться с заявлением (жалобой) на:

- некачественную и несвоевременную медицинскую помощь
- отказ в оказании медицинской помощи
- взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказываемую в рамках Территориальной программы ОМС, в том числе и по лекарственному обеспечению
- ненадлежащее санитарно-гигиеническое состояние медицинского учреждения
- нарушение этики медицинскими работниками

Федеральным законом
№ 326-ФЗ определен
срок выбора СМО
по новому месту
жительства – 1 месяц



				THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY	SUNDAY
45	2	3	4	5	6	7	8
46	9	10	11	12	13	14	15
47	16	17	18	19	20	21	22
48	23 30	24	25	26	27	28	29

У вас есть права, есть и обязанности

Застрахованные лица обязаны:

- Предъявлять полис ОМС при обращении за медицинской помощью.

Если этого не сделать – в больнице и/или поликлинике вам могут отказать в оказании бесплатной медицинской помощи (за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи).

- Подать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе страховой медицинской организации.

Если этого не сделать – то вы считаетесь застрахованным в той страховой медицинской организации, которой были застрахованы ранее.

- Уведомить страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли.

Если этого не сделать, то при необходимости получить медицинскую помощь и при наличии полиса ОМС с неактуальными данными, вам могут отказать в оказании бесплатной медицинской помощи (за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи).

- Осуществить выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства за пределами субъекта РФ, в котором был выдан полис ОМС и отсутствия страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин.

Если этого не сделать, то при необходимости получить медицинскую помощь и при наличии полиса ОМС с неактуальными данными, вам могут отказать в оказании бесплатной медицинской помощи (за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи).

Если вы являетесь представителем застрахованного лица, то вам необходима доверенность на представление его интересов перед третьими лицами.

Законными
представителями
гражданина являются:
родители, опекуны,
попечители



Приложение №1

Сведения, которые должны содержаться в заявлении о выборе медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь.

Гражданин лично или через своего представителя обращается в выбранную им медицинскую организацию (далее – медицинская организация, принявшая заявление) с письменным заявлением о выборе медицинской организации (далее – заявление), которое содержит следующие сведения:

- наименование и фактический адрес медицинской организации, принявшей заявление
- фамилия и инициалы руководителя медицинской организации, принявшей заявление
- информация о гражданине:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии)
 - пол
 - дата рождения
 - место рождения
 - гражданство
 - данные документа, удостоверяющие личность прикрепляемого гражданина;
 - место жительства (адрес для оказания медицинской помощи на дому при вызове медицинского работника)
 - место регистрации
 - дата регистрации
 - контактная информация
- информация о представителе гражданина (в том числе законном представителе) при оформлении заявления представителем:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии)
 - отношение к гражданину
 - данные документа, удостоверяющие личность представителя
 - контактная информация
- номер полиса обязательного медицинского страхования прикрепляемого гражданина
- наименование страховой медицинской организации, выбранной гражданином
- наименование и фактический адрес медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, в которой гражданин находится на обслуживании на момент подачи заявления



У вас остались вопросы?

Будьте всегда на связи с нами.

В вашем распоряжении:

- телефон горячей линии: **8 800 100 800 5**
(круглосуточно, звонок по РФ бесплатный)
- e-mail: rosno-ms@rosno.ru
- сайт: www.rosno-ms.ru

